

Algemene informatie

Aanbesteding: Microsoft Licenties E5
Aanbestedende Dienst: Gemeente Huizen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 5B GIBIT 2023, Artikel 18.6

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst akkoord gaan met het laten vervallen van deze bepaling, daar de gebruikelijke remedie voor het overtreden van een dergelijke plicht al opgenomen is in de bepaling omtrent aansprakelijkheid?

Antwoord:

Niet akkoord, dit artikel is in samenhang met artikel 16 beschreven en ziet specifiek toe op schending van de geheimhouding

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 5B GIBIT 2023, Artikel 16

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een verlaging van de beperking van de aansprakelijkheid tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 48.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 5B GIBIT 2023, Algemeen

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst in algemene zin bevestigen dat de bepalingen van de GIBIT 2023 voor zover zij van toepassing zijn op de opdracht onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst? Daar de opdracht bestaat uit de levering van een softwareproduct, zijn meerdere bepalingen uit de GIBIT 2023 niet relevant (o.a. implementatie, acceptatie), of onderdeel van de toepasselijke gebruikersovereenkomst tussen de eindgebruiker en de softwarefabrikant. Denk ook aan garanties ten aanzien van de eigenschappen van het product (artikel 12 en 13 GIBIT 2023), welk product immers door de Aanbestedende Dienst zelf is geselecteerd voorafgaand aan de aanbesteding en welke eigenschappen slechts de softwarefabrikant kan beïnvloeden.

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5B GIBIT 2023, Algemeen

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat (i) zij akkoord gaat met enige (licentie)voorwaarden van Microsoft en (ii) de licentievoorwaarden van Microsoft voorrang hebben op de bepalingen van de GIBIT 2023 voor wat betreft de aard en omvang van het daarin bepaalde (o.a. betreffende het gebruik van de software en bepalingen rondom intellectueel eigendom)?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van Microsoft worden gerespecteerd en prevaleren boven de GIBIT, zolang deze voorwaarden passen binnen de kaders zoals door het VNG framework juridisch is vastgesteld (zie bijlage 6).

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5A Raamovereenkomst, Artikel 5

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen wat bedoeld wordt met de zinsnede "in ieder geval nadat de Raamovereenkomst door beide Partijen is

ondertekend"? "In ieder geval" is naar lezing van Inschrijver geen tijdsaanduiding, en het is niet duidelijk of de intentie is om de Raamovereenkomst op 1 oktober 2024 in werking te laten treden of op het moment van ondertekening door beide Partijen. Kan de Aanbestedende Dienst ook bevestigen wat de ingangsdatum van de licenties moet zijn, daar zij in het beschrijvend document spreekt over een "beoogde startdatum van de Raamovereenkomst" per 1 oktober?

Antwoord:

De startdatum van de overeenkomst, en daarmee ook de ingangsdatum van de licenties is 1 oktober 2024. We begrijpen de verwarring m.b.t. "in ieder geval", hiermee wordt bedoeld dat de overeenkomst aanvangt op 1 oktober op voorwaarde van ondertekening. De beoogde startdatum is 1 oktober 2024, mocht er onverhoopt vertraging ontstaan in het aanbestedingsproces zou dit kunnen wijzigen, dat is echter niet het uitgangspunt maar om deze reden wordt er gesproken over beoogd.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5A Raamovereenkomst, Artikel 2.D en Artikel 11

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de verwijzingen naar de "Algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Huizen" in Bijlage 5a: Concept raamovereenkomst verouderd zijn, en in plaats daarvan verwijzingen naar de GIBIT 2023 bedoeld zijn? Daar de GIBIT 2023 is bijgevoegd in het bestek en van toepassing worden verklaard in het beschrijvend document.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Per abuis zijn de onjuiste voorwaarden benoemd in de conceptovereenkomst, zoals benoemd in het Beschrijvend document is de GIBIT 2023 van toepassing. Er is een nieuwe versie van de conceptovereenkomst toegevoegd bij deze nota van inlichtingen waar deze wijziging in is doorgevoerd.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Punt 7

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de GIBIT 2023 (in het bijzonder Artikel 28) voorrang heeft boven deze eis? Er wordt bovendien geen opdracht gegeven tot het verwerken van persoonsgegevens.

Antwoord:

Nee, het programma van eisen prevaleert boven de GIBIT. De AVG is een wet waar in algemeenheid aan moet worden voldaan en daarom opgenomen is (ongeacht het wel/niet verwerken van persoonsgegevens)

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen

Vraag:

Eis 18: Aanbestedende dienst verwacht all-in tarieven inclusief belasting, echter prijzen zonder BTW. Wat wordt er verstaan onder belasting? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Onder all-in tarief worden tarieven verstaan waarin alle eventuele bijkomende en indirecte kosten zijn verwerkt, waaronder eventuele overige belastingen (los van BTW). De prijzen dienen exclusief BTW te zijn. Er mogen dus geen andere kosten gefactureerd worden.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Wat is de looptijd van het nieuwe contract? Onder de VNG GT voorwaarden worden namelijk contracten afgesloten tot het kalenderjaar 2027. Zoals de looptijden nu staan weergegeven in het prijzenblad zijn deze niet correct conform VNG GT Microsoft framework. Graag de looptijden en bijbehorende formules aanpassen naar de correcte looptijden voor de komende 3 jaren.

Antwoord:

De looptijd van het contract is van 1/10/2024 t/m 30/11/2027. De einddatum

komt overeen met het VNG GT Microsoft framework. Het prijzenblad is derhalve correct.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding Microsoft Licenties: 1.3
Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Wat is de looptijd van jullie huidige Microsoft contract en welke contractvorm betreft dit? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Wij hebben op dit moment zelf geen contract met Microsoft. De contracthouder is onze ICT-outsourcpartner.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Beschrijvend document Europese aanbesteding Microsoft Licenties: 4.1
Indeling van de Inschrijving

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de gestanddoeningstermijn van 90 dagen terug te brengen naar 30 dagen, want 90 dagen is buitenproportioneel lang. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt het gestanddoeningstermijn naar 60 dagen. Aangezien de VNG en Microsoft gezamenlijk maximale tarieven hebben vastgesteld is naar mening van Aanbestedende dienst het risico nihil voor inschrijver, middels 60 dagen behouden we voldoende tijd tussen sluiting van inschrijvingstermijn en het ondertekenen van de overeenkomst.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

startdatum raamovereenkomst

Vraag:

is gemeente Huizen bereid om de startdatum van de raamovereenkomst gelijk te stellen aan de startdatum van het VNG contract? Dit heeft voor de gemeente Huizen invloed op de prijs van de licenties

Antwoord:

Er is geen sprake van een VNG-contract, maar een VNG framework dat inging op 1/12/2022. Gemeente Huizen is niet bereid de startdatum aan te passen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijven met minmarge

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijvers niet met een minmarge mogen inschrijven?

Antwoord:

Inschrijver dient een prijs in te dienen conform het VNG framework en het daarin vastgelegde maximumtarief. De keuze voor de hoogte van het marge is aan inschrijver zelf, zolang het maar binnen het VNG afspraken valt en er geen sprake is van manipulatieve/strategische inschrijving (zie beschrijvend document paragraaf 5.2).

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 – Prijzenblad

Vraag:

Wij hebben een vraag over de periodes zoals die in het prijzenblad worden uitgevraagd. VNG werkt met periodes van 12 maanden. De eerste periode in het prijzenblad zou dus o.i. moeten lopen van 1 oktober 2024 tot en met 30 september 2025. De volgende periodes zouden ook op die manier steeds 12 maanden moeten bevatten. De resterende twee maanden vormen dan de laatste periode.

Hier kan slechts van worden afgeweken met akkoord van Microsoft. Kunt u

óf bevestigen dat u die goedkeuring heeft van Microsoft, óf het prijzenblad aanpassen

Antwoord:

Niet akkoord, het prijzenblad is volledig in lijn met het VNG framework (de afspraken die VNG heeft gemaakt met Microsoft) en afspraken over tarieven die daarin zijn gemaakt.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 3 – Prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten waarom zij kiest voor de ‘Original’ Sku en niet voor de ‘Unified’ SKU? Met die laatste heeft zij alle losse componenten gebundeld, bij de eerste krijgt zij alle componenten los geleverd.

Antwoord:

Bedankt voor uw suggestie. We wijzigen de eis en het prijzenblad naar "De aanbesteding betreft licenties met Microsoft SKU AAD-33168 - M365 E5 Unified Sub Per User."

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 3 – Prijzenblad

Vraag:

Een EA contract heeft een looptijd van 36 maanden. Deze mag alleen met toestemming van Microsoft een langere looptijd hebben. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Microsoft hier daadwerkelijk toestemming voor heeft gegeven?

Antwoord:

De onderhandelingen met Microsoft zijn gevoerd door de VNG. Deze aanbesteding sluit aan bij het daaruit voortgekomen framework.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Artikel 36.2 GIBIT 2023

Vraag:

Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de software leverancier die de Dienstverlening op Afstand beheert. Gegadigde kan derhalve enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de Software Fabrikant. Graag uw akkoord op het gestelde?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Artikel 26 GIBIT 2023

Vraag:

Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en/of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Artikel 25 GIBIT 2023

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 25. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende

opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Artikel 24.3 GIBIT 2023

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 22 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloedt die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Artikel 20.3 GIBIT 2023

Vraag:

De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van microsoft worden gerespecteerd en prevaleren boven de GIBIT, zolang deze voorwaarden passen binnen de kaders zoals door het VNG framework juridisch is vastgesteld (zie bijlage 6).

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Artikel 16.5 lid III GIBIT 2023

Vraag:

Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om artikel 16 lid 5 sub III niet van toepassing te verklaren, zodat een eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaakt van de generieke aansprakelijkheidsbeperking, zoals opgenomen in artikel 16.2 en 16.3 van de GIBIT 2023. Gegadigde wenst te benadrukken dat voor wat betreft de levering van Software, de garantie dat de te leveren prestatie geen inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, volledig buiten de

invloedssfeervan Gegadigde ligt nu Gegadigde niet de eigenaar van de te leveren Software is. Gegadigde fungeerthier enkel als intermediair om de gevraagde licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienstte leveren. De eigenaar van de Software (de Software Fabrikant) is in staat om een ongelimiteerde aansprakelijkheid danwel een vrijwaring af te geven voor de te leveren Software, hetgeen veelal ookwordt gedaan in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden, waar deAanbestedende Dienst bij het gebruik van de Software akkoord mee dient te gaan.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Artikel 18.6 GIBIT

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 18.6 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Artikel 16.4 GIBIT 2023

Vraag:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant). Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 16.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 48.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Artikel 16.3 GIBIT 2023

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 16.3. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is

de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbepaald aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 2.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Artikel 13 GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog te ontwikkelen- software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Gegadigde achtte in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting de Aanbestedende Dienst afhankelijk van de software fabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van het software component van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de software fabrikant. Immers de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de

garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Artikel 12 GIBIT 2023

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, zolang deze voorwaarden passen binnen de kaders zoals door het VNG framework juridisch is vastgesteld (zie bijlage 6).

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Artikel 9 GIBIT 2023

Vraag:

Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 9 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?

Antwoord:

De Acceptatie in dit artikel is inderdaad niet van toepassing op de geleverde standaard software, maar beperkt zich tot het vaststellen of onze ICT-serviceprovider afdoende in staat is gesteld om licenties af te roepen voor onze gebruikers (Bijlage 4, eis 14).

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Artikel 6 GIBIT 2023

Vraag:

Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.

Antwoord:

Artikel 6 GIBIT 2023 is niet van toepassing op deze aanbesteding.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Artikel 4.1, 4.2 & 24.9 GIBIT 2023

Vraag:

Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Artikel 2.3 & 22.1 GIBIT 2023

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat de voorwaarden van Microsoft worden gerespecteerd en prevaleren boven de GIBIT, zolang deze voorwaarden passen binnen de kaders zoals door het VNG framework juridisch is vastgesteld (zie bijlage 6).

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 5.a Concept Raamovereenkomst, artikel 11

Vraag:

Artikel 11 van de Concept Raamovereenkomst stelt dat uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Huizen 2022 van toepassing zijn. Echter, de Aanbestedende Dienst heeft de GIBIT 2023 als toepasselijke voorwaarden bij deze aanbesteding gepubliceerd. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de GIBIT 2023 van toepassing is, en artikel 11 van de Concept Raamovereenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 6.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 5.a Concept Raamovereenkomst, artikel 2, Beschrijvend document paragraaf 3.1

Vraag:

De Concept Raamovereenkomst en het Beschrijvend Document schetsen een rangorde, echter verschillen van elkaar. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de rangorde zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad leidend is (namelijk dat de Nota's van inlichtingen altijd het hoogste in rang zijn), en kan de Aanbestedende Dienst artikel 2 van de Concept Raamovereenkomst hierop aanpassen?

Antwoord:

De rangorde zoals beschreven in de conceptovereenkomst is juist, daarmee is de rangorde als volgt:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. De Nota van Inlichtingen (d.d. <datum>);
3. Beschrijvend document incl. bijlagen d.d. 11 juni 2024 met kenmerk 469297;

4. Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT 2023 (GIBIT);
5. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. XXXX met kenmerk <kenmerk>.
Voor de volledigheid - indien antwoorden in de nota van inlichtingen leiden tot aanpassingen in de conceptovereenkomst worden deze doorgevoerd alvorens de overeenkomst wordt getekend.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4 – Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

Deze eis is disproportioneel en verwarrend. Hoe gaat de Aanbestedende Dienst immers om met regelend recht (in het kader van dat wet- en regelgeving voor zover strikter prevaleert)? Immers, regelend recht staat het partijen toe om afwijkende afspraken te maken (denk aan het opnemen van een aansprakelijkheidsbeperking in de GIBIT 2023, waar de wet niet in voorziet). Eventuele geschillen worden daarnaast beheerst door een toepasselijke rangorde, zoals opgenomen in artikel 2 van de Raamovereenkomst. Het is disproportioneel om te stellen dat striktere regelingen in de stukken áltijd prevaleren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat eis 9 vervallen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4 – Programma van Eisen, eis 2

Vraag:

Eis 2 geeft Opdrachtgever het recht tot ontbinding en het vorderen van schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen bij inschrijving is ingeboden. Deze eis is (te) kort door de bocht, een ontbinding of schadevergoeding is immers afhankelijk van de vraag of er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Daarna is het altijd de vraag of een gestelde tekortkoming een ontbinding of schadevergoeding rechtvaardigt. Gegadigde verzoekt deze eis te verwijderen. De GIBIT 2023 regelt zaken zoals ontbinding /aansprakelijkheid (artikel 16 en artikel 24) en er is geen reden om daar vanaf te wijken per het programma van eisen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat eis 2 vervallen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.3

Vraag:

De Aanbestedende Dienst geeft aan dat er van LSP verwacht wordt dat zij kennis heeft van de markt en dat zij er –onder andere- voor moet zorgen dat de Gemeente Huizen compliant blijft aan Microsoft qua licentievoorwaarden. Licentievoorwaarden zijn voorwaarden die het gebruik reguleren. Deze voorwaarden zijn enkel van toepassing tussen de eindklant (De Aanbestedende Dienst) en Microsoft als Vendor en rechthebbende van de software. Derhalve kan Gegadigde nooit garant staan voor uw compliancy-positie, temeer nu dit toeziet op voorwaarden waar Gegadigde geen partij bij is. Graag uw akkoord om dit gedeelte niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.1 EN Bijlage 5a, art. 2 EN Bijlage 5a, art. 11

Vraag:

In de aangeven rangorde in het Beschrijvend document vermeldt aanbestedende dienst onder punt 4 de GIBIT 2023. Onder artikels 2 en 11 in Bijlage 5a vermeldt aanbestedende dienst de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Huizen. Dit is tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat de informatie in het Beschrijvend document correct is?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 6.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.1 EN Bijlage 5a, art. 2

Vraag:

In de aangegeven rangorde in het Beschrijvend document, prevaleert de Nota van Inlichtingen boven de raamovereenkomst. In Bijlage 5a prevaleert de raamovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Dit is tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat de rangorde zoals vermeld in het Beschrijvend document correct is? Immers, in de Nota van Inlichtingen kunnen aanpassingen op de Raamovereenkomst afgesproken worden.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 33.

Percelen:

P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op:

11 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 4, Eis 24

Vraag:

Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om jullie de allerbeste kwaliteit te leveren en jullie naar volle tevredenheid te kunnen bedienen, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als opdrachtgever deze eis intact wil houden, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 45.

Percelen:

P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op:

11 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Bijlage 4, Eis 17

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat het opslagpercentage vaststaat voor de gehele looptijd. Het prijzenblad voorziet echter niet in een opslagpercentage, maar in een prijs per licentie. Wij verzoeken u Eis 17 te schrappen uit Bijlage 4.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijzigt de eis 17 als volgt: "De in het prijzenblad vastgelegde prijzen staan vast voor de looptijd van de raamovereenkomst, er is geen sprake van indexatie".

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.4.1

Vraag:

Gegadigde is een wereldwijd opererende organisatie met wereldwijd afgesloten verzekeringen. Een aansprakelijkheidsverzekering op dergelijke schaal zou niet mogelijk zijn met een eigen risico van € 50.000,-. Al onze verzekeringen en eigen risico's zijn gebenchmarked door Marsh McLennan, de grootste broker ter wereld., en we zijn volledig in lijn met marktstandaarden.

Wij verzoeken u de eis van het maximale eigen risico van € 50.000,- te schrappen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.1

Vraag:

Fabrikanten van standaardsoftware wijzigen hun prijzen regelmatig, in sommige gevallen zelfs maandelijks.

Een gestanddoeningstermijn van meer dan 30 dagen is derhalve een groot risico voor gegadigden. Een gestanddoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de standaard-softwaremarkt en altijd haalbaar. Wij

verzoeken u dit aan te passen naar 30 dagen, te rekenen vanaf het uiterste moment van inschrijving.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 11.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.1 EN Bijlage 4 Eis 6

Vraag:

In par. 4.1 van het Beschrijvend document stelt aanbestedende dienst een gestanddoeningstermijn voor van 90 dagen. In Eis 6 van Bijlage 4 worden inschrijvers verplicht gesteld hun gegevens, waaronder o.i. de inschrijfprijzen, gestand te doen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Dat is tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat het gestelde in par. 4.1 leidend is en Eis 6 hierop wordt aangepast?

Antwoord:

Aanbestedende dienst duidt dit graag nader, gezien zij van mening is dat er geen sprake is van tegenstrijdigheid. Met gestandsdoeningstermijn wordt het termijn tussen het doen van een inschrijving tot aan het tekenen van de overeenkomst bedoeld. Eis 6 ziet toe op de prijzen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zelf - deze staan vast conform het prijzenblad.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3.2

Vraag:

De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft in Mei 2023 bepaald dat een bepaling in de aanbestedingsdocumentatie die de mogelijkheid tot rechtsbescherming dan wel het aanhangig maken van een (bodem-) procedure onredelijk beperkt, disproportioneel is. Wij verzoeken u met klem de laatste passage [Indien na Inschrijving ... en/of onvolkomenheden] te verwijderen uit de stukken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat dit geen onredelijke paragraaf is, de

commissie is immers niet leidend. De tekst blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.3.1

Vraag:

De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat documenten in zowel het aanbestedingstraject als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, indien deze niet in het Nederlands beschikbaar zijn?

Antwoord:

In de uitvoering is het akkoord, indien dit de uitvoering en efficiënte van de dienstverlening bevordert communicatie in het Engels toe te passen. Nederlandse taal blijft in beginsel het uitgangspunt. V.w.b. de documenten die onderdeel dienen te zijn van de inschrijving, geldt dat deze in Nederlandse taal verstrekt dienen te worden. Indien eventuele bewijsstukken (welke op verzoek opgevraagd kunnen worden) niet beschikbaar zijn in het Nederlands volstaat een Engelse versie.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

In eis 17 verwijst u naar een opslagpercentage. Kunt u aangeven waar inschrijvers het opslagpercentage in het prijzenblad in dienen te vullen?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 40.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 18,6

Vraag:

Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 18 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In zijn algemeenheid zijn de GIBIT voorwaarden marktconform. Deze IT inkoopvoorwaarden worden door alle Nederlandse gemeenten gebruikt.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om bedrijfsaansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid naar 1 miljoen per gebeurtenis en 2,5 miljoen per jaar.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in

het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 30.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

GIBIT 2023 artikel 16.3

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord, indirecte schade valt immers niet uit te sluiten.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 14.4

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat Microsoft zal voldoen aan dit artikel en dat inschrijver zelf geen actie hoeft te ondernemen op dit vlak. Inschrijver blijft wel eindverantwoordelijk omdat er geen directe overeenkomst tussen Gemeente Huizen en Microsoft bestaat.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Dit subartikel gaat over het tijdig ter beschikking stellen van updates, niet over het al dan niet uitrollen hiervan door opdrachtgever.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na

acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Er is geen sprake van onderhoud dienstverlening, dit onderdeel komt te vervallen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt de M365 E5 (AAA-28605) Original SKU uit, is aanbestedende dienst zich er bewust van dat uw de componenten in 3 losse onderdelen krijgt uitgeleverd (O365 E5, EMS E5 en WIN E5)
Aanbestedende dienst kan er ook voor kiezen om de M365 E5 Unified SKU (AAD-33168) uit te vragen zodat dit in één samengevoegd product beschikbaar komt?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 15.

Percelen: P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden de 3 contractjaren verdeeld over 4 prijsvelden, waarin per (deel van) kalenderjaar een prijs ingevuld moet worden. Microsoft werkt echter met contractjaren, die los staan van de kalenderjaren. De korting vanuit Microsoft verschilt per contractjaar (niet per kalenderjaar), waardoor bij pricing per kalenderjaar niet elke maand in dat jaar een gelijke prijs heeft, waardoor het niet in het huidige prijsmodel past.

Wij verzoeken u dan ook het prijzenblad aan te passen naar contractjaren, zodat er in totaal 3 contractjaren ontstaan die separaat geprijsd worden. Te weten:

- Contractjaar 1: 1 oktober 2024 tot 31 september 2025
- Contractjaar 2: 1 oktober 2025 tot 31 september 2026

- Contractjaar 3: 1 oktober 2026 tot 31 september 2027

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 14.

Percelen:

P1 Microsoft Licenties E5 VNG framework – GT
Microsoft

Beantwoord op:

11 jul. 2024